

Regulamin sklepu internetowego demoniq24.pl  
(obowiązuje od dnia 15.03.2013 roku)

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem marki demoniq i sklepu internetowego demoniq24.pl ( zwanego dalej: sklep demoniq24.pl) jest: Hyperion Mariusz Senger, ul. Leszczyńskiej 20/19, 93-347 Łódź, NIP: 5551468345, NIP Unii Europejskiej: PL 5551468345, Regon: 093050741.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze sklepu demoniq24.pl jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.
3. Informację o dostępnych w sklepie demoniq24.pl produktach, w tym podany dokładny opis, właściwości towaru, materiały, z których jest wykonany oraz widoczne przy produkcji ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c. - zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu.
4. Do umów zawieranych przy pomocy środków porozumiewania się na odległość zastosowanie ma Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22 poz. 271 ze zm.).
5. Klientami sklepu demoniq24.pl mogą być osoby, które ukończyły 13 lat. (K. C. Art. 11-24) Jeżeli ten warunek nie jest przestrzegany umowa jest niewiążąca.
6. Informacje podawane przez Klienta, umożliwiające realizację zamówienia powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. W innym przypadku sklep demoniq24.pl może pozbawić Klienta prawa do korzystania z serwisu. Pozbawiony prawa do korzystania ze sklepu Klient może dokonać ponownej rejestracji wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody administratora serwisu.
7. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
8. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich, są cenami brutto (zawierają podatek VAT), za wyjątkiem cen dla odbiorców hurtowych.
9. Informacja o cenie zakupu towaru, uwidoczniona przy produkcji na stronie sklepu demoniq24.pl, ma charakter wiążący w rozumieniu art. 9 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22 poz. 271 ze zm.), od momentu otrzymania przez Klienta komunikatu potwierdzającego przyjęcie złożonego przez niego zamówienia.
10. Warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie zamówienia poprzez stronę internetową dostępną pod adresem [www.demoniq24.pl](http://www.demoniq24.pl) lub prawidłowe zarejestrowanie się przez kupującego na stronie [www.demoniq24.pl](http://www.demoniq24.pl)
11. Wiążąca dla stron transakcji jest cena uwidoczniona przy produkcji w witrynie sklepu demoniq24.pl. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie sklepu, wprowadzania nowych towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian zgodnych z normami kodeksu cywilnego i przepisami innych ustaw, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie naruszają praw osób, które zawarły umowę sprzedaży towarów oferowanych przez sklep przed dokonaniem w/w zmian, wprowadzania i odwoływania cen promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian. Ostateczna cena jest każdorazowo potwierdzana Klientowi w momencie wyboru opcji „zamów” i „potwierdź zamówienie” przed wysłaniem zamówienia. Powyższa cena uwzględnia ewentualne zniżki uzyskane na skutek skorzystania z oferty promocyjnej mającej wpływ na cenę produktu ( produktów) lub koszt wysyłki. Wskazana cena jest również potwierdzana na wysyłanym z towarem dokumencie sprzedaży: paragonie fiskalnym lub fakturze VAT.
12. Wszystkie towary znajdujące się na stronie są fabrycznie nowe i wolne od wad.
13. Zdjęcia produktów umieszczane w sklepie internetowym są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli. Dostarczony produkt może różnić się odcieniem koloru, wykończeniem od produktu umieszczonego na zdjęciu.

## **II. Zasady zamawiania, realizowania zamówień**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok (jednakże sklep demoniq24.pl dopuszcza istnienie przerw technicznych, wyłączających sklep z przyjmowania i realizacji zamówień Klientów – informacja o przerwach komunikowana jest w sklepie demoniq24.pl lub na stronie firmowej demoniq.pl ) .

2. Realizacja zamówień Klientów następuje w dni robocze zwyczajowo w ciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia przez Klienta lub w momencie skompletowania przez Sklep wszystkich zamówionych przez Klienta produktów i/lub zaksięgowanej przez Sklep pełnej opłaty za zamówienie. Sklep demoniq24.pl nie prowadzi wysyłek w soboty i niedziele. Zamówienia składane w piątki oraz w weekendy są realizowane od poniedziałku – zgodnie z kolejnością wpływania zamówień.
3. Przez złożenie zamówienia przez Klienta należy rozumieć dodanie do Koszyka produktów z oferty Sklepu poprzez wypełnienie "Formularza zamówienia" zgodnie z informacjami podanymi w w/w formularzu. Dopuszcza się złożenie zamówienia przez Klienta poprzez kontakt ze sklepem demoniq24.pl za pomocą poczty e-mail, komunikatora internetowego bądź kontakt telefoniczny.
4. Bezpośrednio po złożeniu zamówienia w Sklepie, Klient otrzymuje drogą e-mailową informację o przyjęciu zamówienia do realizacji - zestawienie obejmujące:
  - numer i datę zamówienia,
  - status zamówienia,
  - wybrane produkty,
  - ilość zamawianych produktów,
  - adres dostawy,
  - wartość zamówienia,
  - forma płatności,
  - sposób i koszty wysyłki,
  - fakturę pro-forma
  - opcjonalnie dane do wystawienia faktury VAT.

W razie braku otrzymania takiej informacji Klient powinien skontaktować się ze sklepem demoniq24.pl drogą telefoniczną lub mailową. Złożone zamówienie Klient powinien potwierdzić w ciągu 24 godzin poprzez kliknięcie linku załączonego do maila. Do momentu otrzymania przez sklep demoniq24.pl potwierdzenia lub zapłaty realizacja zamówienia jest wstrzymana. Sklep zastrzega sobie możliwość telefonicznego lub w treści korespondencji e-mail potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Zamówienia niepotwierdzone w w/w terminie i formie są automatycznie anulowane.
5. Podczas składania zamówienia oraz komunikacji ze Sklepem demoniq24.pl należy podawać prawidłowe dane kontaktowych – w szczególności imienia i nazwiska, pełnego adresu, pod który należy wysłać zamówienie, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Nieprawidłowo wypełnione formularze rejestracyjne mogą utrudnić lub uniemożliwić realizację zamówienia.
6. Sklep demoniq24.pl zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwości, co do możliwości realizacji zamówienia. Sklep zastrzega również prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy Klient zalega wobec sklepu z płatnościami, wynikającymi z realizacji poprzednich zamówień.
7. Płatności za zamówione produkty można dokonać:
  - przy odbiorze ( za pobraniem),
  - poprzez płatności Przelewy24,
  - przelewem tradycyjnym na konto demoniq24.pl.

Formy płatności i koszty ich obsługi opisane są na stronie sklepu demoniq24.pl. i Tutaj ( wkleić link)
8. Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się:
  - w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia ( aktywacja linka przesłanego po złożeniu zamówienia),
  - w przypadku zamówień płatnych przelewem - po zaksięgowaniu przedpłaty na rachunek bankowy sklepu demoniq24.pl oraz aktywacji linka z maila potwierdzającego zamówienie.
  - w przypadku zamówień płatnych poprzez Przelewy24 lub PayPal - po poprawnej autoryzacji płatności oraz potwierdzeniu linka z maila potwierdzającego zamówienie.
9. Numer rachunku do przelewów tradycyjnych: **49 1140 2017 0000 4102 1299 3452**
10. W przypadku płatności on-line bądź przelewem tradycyjnym, gdy w ciągu 5 dni od daty złożenia i potwierdzenia zamówienia nie zostanie uregulowana płatność, sklep demoniq24.pl, zastrzega sobie prawo do automatycznego anulowania zamówienia.
11. W przypadku niedostępności części produktów w zamówieniu Klient informowany jest przez sklep demoniq24.pl drogą mailową lub telefoniczną o stanie zamówienia. Klient może wtedy podjąć decyzję o sposobie jego realizacji. Dostępne są 3 opcje:

- częściowa realizacja,
- wydłużenie czasu oczekiwania,
- anulowanie całości zamówienia.

W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 3 dni ze strony Klienta sklep zastrzega sobie możliwość wysłania dostępnych pozycji w zamówieniu bądź anulowania zamówienia.

12. Na czas, po jakim zamówione produkty trafiają do Konsumenta składa się:

- czas potwierdzenia linku z zamówieniem, który wysyłany jest mailem po potwierdzeniu zamówienia przez Klienta w sklepie demoniq24.pl,
- czas oczekiwania na wpłatę lub autoryzację wpłaty( w przypadku płatność on line lub przelewem)
- czas, jaki jest potrzebny Poczcie Polskiej / kurierowi na dostarczenie przesyłki pod wskazany przez Klienta adres, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
- Termin otrzymania przesyłki przy zamówieniach opłacanych on-line lub przelewem:
  - a. Czas potwierdzenia linku z zamówieniem + czas potwierdzenia ( autoryzacji) wpłaty na rachunek+ czas przygotowania towaru do wysyłki przez sklep demoniq24.pl + czas dostarczenia towaru przez Poczta Polska / kuriera Siódemki lub do paczkomatu In Post
- Termin otrzymania przesyłki przy zamówieniach płatnych przy odbiorze:
  - a. Czas potwierdzenia linku z zamówieniem + czas przygotowania towaru do wysyłki przez sklep demoniq24.pl + czas dostarczenia towaru przez Poczta Polska / kuriera Siódemki lub do paczkomatu InPost

13. W dniu wysyłki zamówienia Klient jest informowany o tym fakcie w wiadomości e-mail.

14. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest zwyczajowo ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień. W przypadku wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży Sklep zastrzega sobie prawo korekty i wysłania niepełnego zamówienia bądź anulowania zamówienia.

15. Wszystkie ceny widoczne na stronie internetowej Sklepu podane są w złotych polskich i stanowią wartości brutto (zawierają podatek VAT). Ceny te nie obejmują zryczałtowanych kosztów przesyłki.

16. Do każdego zrealizowanego zamówienia wraz z towarem jest wystawiane i załączane szczegółowe zestawienie zawartości przesyłki. Klient ma prawo zażyczyć sobie niedołączanie do przesyłki szczegółowego zestawienia zawartości tejże przesyłki. Fakturę VAT wystawiamy na indywidualne życzenie Klienta.

17. Konsument może anulować złożone zamówienie telefonicznie pod numerem Infolinii +42 2398572 bądź e-mailowo pod adresem [kontakt@demoniq.pl](mailto:kontakt@demoniq.pl) do czasu przekazania tegoż zamówienia przez sklep w stan pakowania.

18. W przypadku zamówień składających się z kilku towarów, a mających zostać dostarczonymi w jednej przesyłce, termin realizacji będzie uzależniony od terminu skompletowania przez sklep demoniq24.pl ostatniego elementu danego zamówienia, chyba, że sklep i Klient postanowią wspólnie inaczej.

19. Dostawa zamówienia odbywa się przez wysyłkę zamówionych towarów pod wskazany przez Klienta adres poprzez dostępne usługi spedytorskie: Poczta Polska, kuriera Siódemki lub do paczkomatu In Post. Do kosztów zamówienia doliczany jest koszt wysyłki zgodnie z tabelą kosztów wysyłki. Zgodnie z brzmieniem ustawy "Kodeks cywilny" w razie przesłania rzeczy sprzedanej za pośrednictwem przewoźnika Konsument obowiązany jest sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia rzeczy obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika informując o tym fakcie Sklep: spisanie protokołu wraz z kurierem Siódemki lub doręczycielem Poczty Polskiej określającego stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody i podpisanie jednocześnie przez przewoźnika i odbiorcę przesyłki. Sposób badania przesyłki jest uregulowany w ustawie Prawo przewozowe (art. 74 i następane). Ustawodawca przewidział, iż przyjęcie przesyłki przez odbiorcę (Konsumenta) bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki.

### III. Zasady zwrotów, wymiany i zgłaszania reklamacji wadliwego towaru

20. Konsument, który zawarł umowę na odległość ma prawo od niej odstąpić w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyn składając sklepowi demoniq24.pl stosowne oświadczenie na

piśmie. Termin 14-tu dni, w którym Klient może odstąpić od umowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Sklep demoniq24.pl proponuje przesyłanie zwrotów wraz z wypełnionym formularzem zwrotu i wg zasad zwrotów dostępnych na stronie sklepu demoniq24.pl.

21. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony. Wraz z odesydanym towarem Klient jest zobowiązany zwrócić wszelkie produkty, które otrzymał gratisowo, a także dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni kalendarzowych. Przesyłka z nowym towarem wysyłana jest na koszt demoniq24.pl w sytuacji, gdy Klient wymienia / zwraca towar, przesłany niezgodnie z pierwotnym zamówieniem, obejmującym: inny model, kolor lub rozmiar. W pozostałych sytuacjach koszt przesyłki nowego towaru zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej pokrywa Klient.
22. Zasady dokonania zwrotu towaru oraz formularz zwrotu / wymiany dostępne są na stronie Sklepu demoniq24.pl.
23. Sklep ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gdy sprzedana przez niego rzecz jest dotknięta wadą ( wada – zmniejszająca wartość rzeczy, użyteczność rzeczy, gdy rzecz nie ma właściwości, o których było napisane w serwisie sklepu demoniq24.pl, gdy rzecz wydano w stanie niezpełnym, niekompletnym), a w chwili zawarcia umowy Klient o niej nie wiedział. Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest pisemne zawiadomienie o wadzie na stosownym formularzu dostępnym w sklepie demoniq24.pl, w terminie do 1 miesiąca od daty jej wykrycia. Z tytułu rękojmi Klientowi przysługuje prawo do: odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiana wadliwej rzeczy na nową taką samą, inną, bez wady, usunięcia wady. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami. W razie konieczności wydania opinii rzeczoznawcy termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 21 dni kalendarzowych.
24. W przypadku uznanej reklamacji i braku możliwości naprawy reklamowanego produktu , wymiany na nowy lub inny zwrot gotówki następuje w terminie do 5-ciu dni kalendarzowych zgodnie z oczekiwaniami / ustaleniami powziętymi pomiędzy sklepem demoniq24.pl, a Klientem.
25. Szczegółowe zasady związane ze rozpatrywaniem reklamacji oraz formularz zgłoszenia reklamacji znajdują się na stronie sklepu demoniq24.pl .
26. Sklep demoniq24.pl dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na stronie internetowej zdjęcia produktowe i opisy produktów były zgodne ze stanem faktycznym. Jednakże, w razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed złożeniem zamówienia o kontakt telefoniczny na numer Infolinii +42 2398572, bądź mailowy pod adresem [kontakt@demoniq.pl](mailto:kontakt@demoniq.pl)
27. Koszty przesyłek w przypadku wymiany towaru wynikającej z błędnej realizacji zamówienia przez Sklep demoniq24.pl. pokrywa sklep. W przypadku stwierdzenia pomyłki sklep demoniq24.pl zwróci Klientowi koszt wysyłki do sklepu w kwocie wynikającej z kwoty na liście przewozowym i nieprzekraczającej 12zł (słownie: dwanaście złotych). Jednocześnie sklep demoniq24.pl informuje, że nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych do sklepu za pobraniem.
28. W przypadku zamówienia zapłaconego, gdy sklep demoniq24.pl nie jest w stanie zrealizować zamówienia w całości, sklep informuje Klienta o tym fakcie. W przypadku rezygnacji z brakującej pozycji, lub z całego zamówienia sklep zwraca przedpłatę na podane przez Klienta konto bankowe lub kartę (w przypadku zamówień opłaconych kartą) w terminie do 5 dni roboczych liczonych od daty anulowania zamówienia lub jego korekty.

#### **IV. Ochrona danych osobowych**

1. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych oraz polityce prywatności są dostępne w sklepie internetowym demoniq24.pl.
2. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883). Zgodnie z tą ustawą Konsument sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, wniesienia żądania ich usunięcia, bądź zaprzestania ich wykorzystywania.

3. Klient dokonujący zakupu w Sklepie poprzez serwis Ceneo.pl (będący w Grupie Allegro) wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez Sklep oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., danych Konsumenta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997). Przekazywanie danych Konsumenta Grupie Allegro obejmuje adres poczty elektronicznej (e-mail), numer zamówienia, ID produktu/produktów, cenę produktu/produktów.
  4. Sklep zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883) . Zgodnie z tą ustawą Konsument sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania, wniesienia żądania ich usunięcia, bądź zaprzestania ich wykorzystywania.
  5. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia. Dane Klienta obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, dokładny adres wysyłki towaru oraz opcjonalnie na życzenie Klienta dane do wystawienia faktury VAT : nazwa firmy, adres firmy – miasto z kodem pocztowym, nazwa ulicy z numerem lokalu ( budynku), numer NIP.
3. Dane osobowe Klienta są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, zgodnie z przepisami prawa. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.
  4. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom gospodarczym oraz osobom.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania w odniesieniu do przedsiębiorców w zakresie prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
2. Niniejszy Regulamin jest częścią zawieranej przez firmę Hyperion Mariusz Senger oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem w momencie złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Firmie Hyperion Mariusz Senger przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z poniższymi zasadami. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie określonym przez Organizatora, nie wcześniej jednak niż dzień zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej sklepu demoniq24.pl. Powyższe zmiany nie dotyczą transakcji zawartych przed zmianą Regulaminu.
4. Każdorazowo, w przypadku zmian dokonanych w regulaminie, Hyperion Mariusz Senger powiadomi Klienta o dokonanych zmianach poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej sklepu demoniq24.pl.
5. Po zmianach w Regulaminie jednolity tekst Regulaminu, będzie dostępny w sklepie internetowym w formie pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między firmą Hyperion Mariusz Senger, a Klientem, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej siedziby firmy Hyperion Mariusz Senger.
7. Dodatkowych informacji na temat różnych aspektów dostawy zawiera dział FAQ (Najczęściej zadawane pytania) dostępny w sklepie internetowym. W razie pozostałych wątpliwości sugerujemy kontakt pod adresem e-mail: [kontakt@demoniq.pl](mailto:kontakt@demoniq.pl) lub numerem telefonu Infolinii +42 2398572 (pn.-pt. godz. 08.00-17.00)
8. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93) oraz innych właściwych ustaw.

#### **VI. Załączniki i materiały uzupełniające**

Lista załączników uzupełniających regulamin - dostępne dla Klientów na stronie sklepu demoniq24.pl

1. Polityka prywatności i bezpieczne zakupy - Tutaj [http://demoniq24.pl/polityka\\_prywatnosci\\_i\\_bezpieczne\\_zakupy,8,7.htm](http://demoniq24.pl/polityka_prywatnosci_i_bezpieczne_zakupy,8,7.htm)

2. Zasady wymiany, zwrotów i reklamacji towaru - Tutaj [http://demoniq24.pl/zwroty\\_reklamacje\\_wymiana,8,6.htm](http://demoniq24.pl/zwroty_reklamacje_wymiana,8,6.htm)
3. Koszty i terminy płatności i wysyłek towaru - Tutaj [http://demoniq24.pl/formy\\_platnosci\\_terminy\\_i\\_koszty\\_wysylki,10,5.htm](http://demoniq24.pl/formy_platnosci_terminy_i_koszty_wysylki,10,5.htm)
4. Formularz zgłaszania reklamacji – Tutaj <http://demoniq24.pl/upload/dg%20-%20formularz%20reklamacyjny.pdf>
5. Formularz zwrotu / wymiany towaru – Tutaj <http://demoniq24.pl/upload/dg%20-%20formularz%20zwrotu%20wymiany.pdf>